

# *Informationen Hotel Ambiance*



## *Inhaltsverzeichnis*

- Rund um Zermatt*
- Tipps für Wolkentage*
- Wissenswertes über das Ambiance von A-Z*
  - Lageplan*
  - Horu Käseerei*
- Auf Bald in Zermatt*

## *Rund um Zermatt:*

- ZERMATTERS – Bergführerverein (Sommer & Winter)  
Geführte Tagestouren, Heliskiing, Gorge Adventure, etc.  
Informationen, Reservationen: Zermatters, Tel. tel: 027 966 24 66  
[www.zermatters.ch](http://www.zermatters.ch)  
  
+ Ski- und Snowboardschule Zermatt (Sommer & Winter)  
Unterricht für Gruppen oder Privat / Tel. 027 966 24 66  
[www.zermatters.ch](http://www.zermatters.ch)
- Bergbahnen (Sommer & Winter)  
Alle nützlichen Informationen zu den Zermatter Bergbahnen  
(Tarife, Gletschergrotte, Sonnenaufgänge usw.) erhalten Sie im  
Bergbahnenbüro, Tel. 027 966 01 01 oder unter  
[www.matterhornparadise.ch](http://www.matterhornparadise.ch)
- Rundflüge mit der Air Zermatt (Sommer & Winter)  
Geniessen Sie Zermatt und das Matterhorn einmal aus der Luft.  
Information / Reservation: Tel. 027 966 86 86  
[www.air-zermatt.ch](http://www.air-zermatt.ch)
- Gleitschirmflugschule „Air Born“ (Sommer & Winter)  
Erleben Sie das Gefühl eines Gleitschirmfluges hautnah als Passagier.  
Informationen / Reservation: Tel. 027 967 67 44  
[www.zermatt.ch](http://www.zermatt.ch)
- Wasserski Schalisee (Sommer)  
Der Wasserskilift (Rixen Little Bro 2.0) hat eine Länge von 109 m. Der  
strombetriebene Lift ist leise und umweltfreundlich.  
Informationen Tel. 079 501 74 50  
[www.zermatt.ch](http://www.zermatt.ch)
- Curling / Eislaufen (Winter)  
Sportarena Obere Matten, Information Tel. 027 967 62 64  
[www.zermatt.ch](http://www.zermatt.ch)

## Tipps für „Wolkentage“

- Matterhorn Museum – Zermatlantis  
Es zeigen sich Triumph und Tragödie um die Erstbesteigung des Matterhorns.  
Informationen, Öffnungszeiten, Preise, Sonderausstellungen finden Sie auf  
[www.zermatt.ch/museum](http://www.zermatt.ch/museum)
- Bergsteigerfriedhof  
Der Bergsteigerfriedhof ist berührender Zeuge der verunglückten Alpinisten in den Bergen rund um Zermatt.
- Alter Zermatter Dorfteil  
Besichtigen Sie den ältesten Zermatter Dorfteil.  
Zu sehen sind 200 – 250 Jahre alte Häuser und Ställe.  
Auf Anfrage gibt's auch geführte Rundgänge: Tel. 027 966 81 00
- Bibliothek  
Ein spannendes Buch zu Hause vergessen? Besuchen Sie die Zermatter Bibliothek, dort finden Sie sicherlich eine Lektüre, welche Ihren Tag verkürzt. Informationen: Tel. 027 966 22 38  
[www.gemeindebibliothek-zermatt.ch](http://www.gemeindebibliothek-zermatt.ch)
- Schwimmen  
Folgende Hotels haben öffentliche Schwimmbäder/Wellness mit Anmeldung:  
Eden, Albana Real, Mont Cervin, Arca Solebad, Coer des Alpes
- Kino – Vernissage  
Infos und Reservation: Tel. 027 966 69 70  
[www.backstagehotel.ch](http://www.backstagehotel.ch)
- Galerien und Ausstellungen  
Nähere Informationen zu den Öffnungszeiten usw. erhalten Sie im Tourismusbüro. Tel. 027 966 81 00

## *Wissenswertes über das Ambiente von A - Z*

### **A**

- **Allergien:** Bitte informieren Sie uns über mögliche Allergien oder Unverträglichkeiten, die wir berücksichtigen müssen.
- **Adapter:** An der Reception erhältlich. Pro Adapter buchen wir ein Dépôt von sFr. 15.00 auf Ihr Zimmer.
- **Arzt:** An der Reception haben wir ein Dienstblatt der Ärzte und Apotheken. [www.zermatt.ch/notfallnummern](http://www.zermatt.ch/notfallnummern)

### **B**

- **Babybett:** Wenn Sie ein Babybett benötigen, bitte melden Sie sich an der Reception.
- **Babysitter:** Vermitteln wir gerne für Sie. Auf der Website von Zermatt Tourismus finden Sie Kontaktadressen.
- **Bar:** Unsere Hotelbar ist von 08.00 Uhr bis 20.00 Uhr für Sie geöffnet.
- **Brandfall:** Wir bitten Sie, sich mit Fluchtweg und Sammelplatz bei der Eingangstüre Ihres Zimmers vertraut zu machen.
- **Bügelservice:** „Doli“ Näh-Atelier & Waschsalon. Tel. 027 967 51 00

### **C**

- **Check-in:** Ab 16.00 Uhr sind unsere Zimmer am Anreisetag bezugsbereit. Bei frühzeitiger Anreise stellen wir gerne Ihr Gepäck für Sie ein. Early Check-in kann gegen einen Aufpreis von sFr. 10.00 pro Stunde für Sie ab 12.00 Uhr organisiert werden.
- **Check-out:** Auch wenn der Abschied schwer fällt bitten wir Sie, das Zimmer bis 11.00 Uhr am Abreisetag freizugeben. Gerne stellen wir Ihr Gepäck am Abreisetag kostenfrei ein. Für Langschläfer bieten wir ein Late Check-out an. Pro Stunde berechnen wir sFr. 10.00.

### **D**

- **Decke:** Gerne bieten wir Ihnen zusätzliche Decken an. Bitte melden Sie sich an der Reception.

### **E**

- **Eingangscod:** Ab 21.00 ist unser Haupteingang geschlossen. Sie können die Tür mit Ihrer Zimmerkarte jederzeit öffnen.

## F

- **Fahrräder:** können in unserem Skiraum eingestellt werden.
- **Fahrradmiete:** Slalom Sport und die Bike Arena bieten Ihnen Fahrradmiete an.
- **Fahrplan:** Zug-, Bergbahnen-, Gornergrat Bahn Fahrpläne sind an der Reception erhältlich.
  
- **Frühstück:** 7.30 bis 10.00 Uhr

## G

- **Gepäckhilfe:** Gerne sind wir Ihnen beim Gepäck tragen behilflich.
- **Gutschein:** Möchten Sie Ihren Bekannten oder Freunden etwas Aussergewöhnliches schenken? Gerne bieten wir Ihnen Leistungs- oder Wertgutscheine an. Informieren Sie sich an der Reception.

## H

- **Housekeeping:** Von 08.00 bis 13.00 Uhr verfügbar.
- **Hunde:** Guterzogene Hunde sind bei uns, ausser im Frühstückssaal, willkommen. Wir berechnen Ihnen sFr. 18.00 pro Nacht.
- **Honesty Bar:** Ist 24h geöffnet und befindet sich im Salon. Bedient Euch an unserem Kühlschrank, macht es Euch gemütlich und steckt das ausgefüllte Blatt in die Milchkanne. Wir buchen die Getränke dann auf Euer Zimmer.

## I

- **Internet:** Im ganzen Haus bieten wir Ihnen kostenlosen Internetzugang an. Das Passwort ist auf dem Infoblatt und an der Reception erhältlich.

## K

- **Kopfkissen:** Gerne bieten wir Ihnen zusätzliche Kopfkissen an. Bitte melden Sie sich an der Reception.
- **Kommentar:** Wir freuen uns sehr auf jeden positiven Kommentar oder Bericht über Ihren Aufenthalt im Hotel Ambiance auf Online Portalen wie Tripadvisor, Forsquare oder TrustYou
- **Kurtaxe:** Die Kurtaxe wird separat berechnet. Erwachsene ab 16 Jahren sFr. 3.00 und Kinder von 6-15.99 Jahren sFr. 1.50.

## L

- **Lunch-Pakete:** Auf Wunsch stellen wir gerne Lunch-Pakete für Sie bereit. Wir berechnen Ihnen sFr 8.00 pro Person, bitte geben Sie an der Reception bis am Vorabend vor 20.00 Uhr Bescheid.

## M

- **Matterhorn:** Von unserer Sonnenterrasse aus, geniessen Sie einen fantastischen Blick auf unseren Hausberg.
- **Massagen:** Das SPA Menu erhalten Sie an unserer Reception und ist auf unserer Website ersichtlich.

## N

- **Nähservice:** „Doli“ Näh-Atelier & Waschsalon. Tel. 027 967 51 00
- **Nichtraucher:** Wir sind ein Nichtraucher-Hotel und bitten Sie, dies zu respektieren. Beim Rauchen im Zimmer müssen wir Ihnen einen Reinigungsbetrag von sFr. 500.00 berechnen.
- **Notfallarzt:** In dieser Zimmermappe befindet sich ein Dienstblatt der Zermatter Ärzte und Apotheken.

## O

- **Öffnungszeiten:** Unser Hotel ist von Anfang Juni bis Anfang Oktober und von Ende November bis Mitte April geöffnet. Für nähere Details, melden Sie sich bitte an der Reception.
- **Openair-Jacuzzi:** Unser Jacuzzi steht Ihnen im Winter und Sommer bis 20.00 Uhr zur Verfügung. Bitte melden Sie sich an der Reception.

## P

- **Postmailing:** Nach Saisonschluss versenden wir Postmailings an unsere Gästen. Möchten Sie diesen auch erhalten, dann melden Sie sich bitte an der Reception.

## Q

- **Quick Check out:** Gerne können Sie Ihre Rechnung bereits am Vorabend begleichen.

## R

- **Regenschirme:** Regenschirme sind erhältlich an der Reception.
- **Regentage:** Sollten Sie doch einmal vorkommen, finden Sie Ideen unter „Tipps für Wolkentage“.
- **Relax-Bereich:** finnische Sauna, Liegewiese, Physio-Therm und Openair-Jacuzzi
- **Reception Öffnungszeiten:** Wir sind täglich von 08.00–20.00 Uhr für Sie da. Bei Notfällen können Sie uns über Ihr Zimmertelefon mit der Taste „Reception“ erreichen.

## S

- **Safe:** In jedem Zimmer befindet sich ein Safe, den Code können Sie selber wählen. Bitte beachten Sie die Anleitung.
- **Sammelplatz:** Bei Brandfall: Hotel Dufour, schräg gegenüber vom Ambiance
- **Salon:** Für kalte Winterabende oder regnerische Tage können Sie sich in unserem Salon entspannen. Die Zeitschriften, Zeitungen oder Fernseher werden die freie Zeit angenehmer gestalten.
- **Sauna:** Unsere finnische Sauna ist im Winter von 14.00 bis 20.00 Uhr geöffnet und im Sommer auf Voranmeldung.
- **Schuhputzmaschine:** Eine Schuhputzmaschine steht Ihnen kostenlos im Hoteleingangsbereich zur Verfügung.
- **Skimiete:** Slalom Sport bietet Ihnen Skimiete. [www.slalom-sport.ch](http://www.slalom-sport.ch)
- **Spezialangebote:** Unsere Saison Spezialangebote können Sie jederzeit in unserer Hotelzeitung „MatterhornStar“ finden.
- **Souvenirs:** Fragen Sie nach unseren Klassikern an der Reception.

## T

- **Telefon:** Für interne Anrufe, wählen Sie die 1 und dann die Zimmernummer (Bsp.: 1208 für Zimmer 208)  
Für externe Anrufe, wählen Sie einfach die gewünschte Nummer.  
Notrufnummer sowie die Nummer der Reception sind gespeichert und Sie brauchen lediglich die entsprechende Kurzwahl zu drücken.  
Für Fragen stehen wir selbstverständlich gerne zur Verfügung.
- **Terrasse:** Gerne können Sie die schöne Matterhornsicht jederzeit auf unserer sonnigen Terrasse genießen.

## U

- **Umweltschutz:** Die Warmwasseraufbereitung im Hotel Ambiance findet mit Hilfe der Zermatter Bergsonne ökologisch durch Sonnenkollektoren auf dem Hoteldach statt.

## V

- **Verdunkelung:** In jedem Zimmer besteht die Möglichkeit abzudunkeln (Nachtvorhänge und Plissées).
- **Vorreservierung:** Ihnen hat der Aufenthalt gefallen und Sie planen bereits den Nächsten? Sichern Sie Ihr Zimmer und reservieren Sie vor.

## W

- **Wäscheservice:** „Doli“ Näh-Atelier & Waschsalon. Tel. 027 967 51 00
- **Weckruf:** Gerne können wir Ihnen einen Weckruf einstellen. Melden Sie sich an der Reception am Vorabend.

## X

- x-beliebige Wünsche und Anregungen: Bitte teilen Sie uns diese mit.

## Y

- Yes, become our fan on Facebook and Instagram!

## Z

- **Zahlungsweisen:** Folgende Zahlungsweisen akzeptieren wir: Barzahlung, Banküberweisungen (im Voraus), Visa, Mastercard oder Maestro.
- **Zeitungen:** Eine Auswahl an Zeitungen und Zeitschriften stehen Ihnen in unserem Ambiance-Salon zur Verfügung.
- **Zimmerkarte:** Bei Ihrer Anreise haben Sie eine Zimmerkarte pro Person erhalten. Anhand dieser können Sie Ihr Zimmer, den Skiraum und ebenso die Eingangstüre öffnen (nach 20.00 Uhr).  
\*Bitte bei der Abreise die Zimmerkarten abgeben.  
Bei einer Abreise vor 8.00 Uhr, bitten wir dies der Reception am Vorabend zu melden. Zimmerkarten können in der Box neben dem Hoteleingang eingeworfen werden.



# Lageplan

Vom Ambiente aus erreichen Sie alles bequem zu Fuss. Das Hotel mit Blick auf das majestätische Matterhorn ist ca. drei Gehminuten vom Orts- und Skibus entfernt.

Mit einem fünfminütigen Spaziergang gelangen Sie in die lebendigste Strasse Zermatts.



## *Horu Käserei*

Wir beziehen unsere Milchprodukte wie Joghurt und Alpkäse vom Biokäser aus der Horu Käserei 50 Meter oberhalb vom Hotel!

Besichtigungen und Direktverkauf zwischen

**Montag bis Freitag  
16.00 Uhr – 18.00 Uhr**



Im Juli und August ist das Vieh auf der Alp und die Käserei hat geschlossen.  
Käse können Sie aber weiterhin beziehen.

**Tel. 027 967 39 75 / [www.horu-kaeserei.ch](http://www.horu-kaeserei.ch)**

## *Auf Wiedersehen*

Liebe abreisende Gäste, vielen Dank, dass Sie unsere Gäste waren. Wir wünschen Ihnen eine gute Heimreise.

Dürfen wir Sie bitten, Ihr Zimmer bis 11.00 Uhr frei zu geben, sodass wir den Neuankommenden den selben Service wie Ihnen bieten können.

Besten Dank für Ihr Verständnis.

Ihre Zimmer-Rechnung können Sie falls erwünscht, auch schon am Abend vor der Abreise bezahlen.

Damit Ihnen mit dem Gepäck geholfen werden kann, wenden Sie sich an die Reception.

Wir freuen uns, Sie auch bei Ihrem nächsten Besuch in Zermatt wieder bei uns begrüßen zu dürfen. Buchen Sie direkt über unsere Webseite, telefonisch oder via E-Mail und kommen Sie in den Genuss unserer attraktiven Angebote.



Ihre Gastgeber Hannelore und André Kösllich  
wie auch das A-Team