

# *Classeur d'informations*



## *Sommaire*

- *Informations de Zermatt*
  - *Hôtel- de A à Z*
- *Renseignements divers*
  - *Situation*
  - *Fromagerie Hloru*
  - *Au revoir*

## *Autour de Zermatt:*

- ZERMATTERS – Association des guides de montagne (Eté et hiver)  
Visite d'une journée guidées, Heliski, Gorge Adventure, etc.  
Informations et réservations: Alpin Center, Tel. 027 966 24 60  
[www.zermatters.ch](http://www.zermatters.ch)
- ZERMATTERS – Ecole de Ski- et Snowboard de Zermatt (Eté et hiver)  
Leçons pour groupes ou privés / Tel. 027 966 24 66  
[www.zermatters.ch](http://www.zermatters.ch)
- Remontées mécaniques (Eté et hiver)  
Pour toutes les informations sur les remontées mécaniques  
(Prix, grotte de glace, Lever du soleil, etc.) veuillez contacter le numéro  
027 966 01 01 ou consulter le site [www.matterhornparadise.ch](http://www.matterhornparadise.ch)
- Vols en hélicoptère avec Air Zermatt (Eté et hiver)  
Profitez d'une expérience unique autour de Zermatt et du sommet du Cervin  
Informations et réservations: Tel. 027 966 86 86  
[www.air-zermatt.ch](http://www.air-zermatt.ch)
- Ecole de parapente „Air Born“ (Eté et hiver)  
Vivez les sensations d'un vol en parapente et tant que passager  
Informations et réservations: Tel. 027 967 67 44  
[www.zermatt.ch](http://www.zermatt.ch)
- Ski nautique au lac Schalisee (Eté)  
Le téléski nautique (Rixen Little Bro 2.0) a une longueur de 109 m.  
L'élévateur fonctionnant à l'électricité est silencieux et écologique.  
Informations Tel. 079 501 74 50  
[www.zermatt.ch](http://www.zermatt.ch)
- Curling / Patinoire (Hiver)  
Sportarena Obere Matten, Informations Tel. 027 967 62 64  
[www.zermatt.ch](http://www.zermatt.ch)

## *Conseils pour les journées „Nuageuses“*

- Musée du Mont Cervin – Zermatlantis  
Il présente le triomphe et la tragédie de la première ascension du Cervin.  
Visites guidées sur demande. Informations Tel. 027 967 41 00  
[www.zermatt.ch/museum](http://www.zermatt.ch/museum)
- Cimetière des guides de montagne  
Le cimetière des guides de montagne est un témoin des alpinistes malchanceux des montagnes tout autour de Zermatt
- Le vieux village de Zermatt  
Visitez la partie la plus ancienne de Zermatt. Vous pouvez y trouver des vieilles maisons, granges et étables de plus de 200-250 ans.  
Visites guidées possibles sur demande: Tel. 027 966 81 00
- Bibliothèque  
Vous avez oublié un bon livre à la maison ? Allez jeter un œil à la bibliothèque de Zermatt où vous trouverez sûrement une lecture intéressante. Informations: Tel. 027 966 22 38
- Piscines  
Les hôtels suivants possèdent des piscines/espace bien être publiques sur demande:  
Eden, Albana Real, Mont Cervin, Arca Solebad, Coer des Alpes
- Cinéma – Vernissage  
Infos et réservations: Tel. 027 966 69 70  
[www.backstagehotel.ch](http://www.backstagehotel.ch)
- Galeries et expositions  
Pour plus d'informations veuillez contacter l'office de tourisme de Zermatt.  
Tel. 027 966 81 00

## *A savoir sur l'Ambiance de A à Z*

### **A**

- **Allergies:** Merci de nous informer si vous avez une allergie ou une intolérance à laquelle nous devons faire attention.
- **Adaptateur:** des adaptateurs électriques sont disponibles à la réception. Nous réservons un dépôt de sFr. 15.00 par adaptateur sur votre facture.

### **B**

- **Babysitter:** C'est avec plaisir que nous organisons une baby-sitter pour vous si besoin, merci de vous adresser à la réception
- **Bagages:** Nous vous aidons avec plaisir pour monter/descendre vos bagages
- **Bar:** Notre bar d'hôtel est ouvert de 8h00 à 20h00 pour vous
- **Bébé:** si vous avez besoin d'un lit bébé, merci de vous adresser à la réception
- **Bon d'échange:** Vous souhaitez offrir quelque chose d'original à votre entourage pour une occasion particulière? C'est avec plaisir que nous vous proposons des bons cadeaux. Merci de vous adresser à la réception.
- **Brochure:** Notre brochure de l'hôtel «Matterhorn Star» est disponible à la réception

### **C**

- **Carte / Clé:** Lors de votre arrivée, vous avez reçu une clé de chambre par personne. Cette carte vous permet d'ouvrir votre chambre ainsi que la porte d'entrée principale (après 20 heures). Si vous rencontrez des difficultés lors de l'utilisation de cette carte, merci de vous adresser à la réception. Merci de ne pas oublier de nous rendre ces cartes lors du check-out. Si vous partez tôt le matin, merci de laisser vos cartes dans la boîte située à côté de l'entrée principale.
- **Check-in:** Les chambres sont disponibles à partir de 16h00 le jour de l'arrivée. Si vous arrivez tôt, nous serons heureux de ranger vos bagages pour vous. L'enregistrement anticipé peut être organisé moyennant un supplément de sFr. 10.00 par heure peut être organisé pour vous à partir de 12h00.
- **Check-out:** Même si le départ est difficile, nous vous prions de bien vouloir libérer la chambre pour 11h00 le jour du départ. Nous pouvons entreposer vos bagages si besoin
- **Chiens:** Les chiens bien élevés sont les bienvenus sauf dans notre salle de petit-déjeuner. Nous facturons un supplément de sFr. 18.00 par jour pour le séjour de votre animal.

- **Cireuse à chaussures:** Une cireuse à chaussure est à votre disposition gratuitement près de l'entrée de l'hôtel
- **Coffre-fort:** Chaque chambre est équipée d'un coffre-fort, vous pouvez choisir vous-même le code. Merci de suivre les instructions
- **Coussin:** C'est avec plaisir que nous vous proposons des coussins supplémentaires ainsi que des coussins spéciaux si besoin. Merci de vous adresser à la réception
- **Couture:** «Doli» Atelier de couture et blanchisserie. Tel. 027 967 51 00
- **Couverture :** C'est avec plaisir que nous vous proposons des couvertures supplémentaires si besoin. Merci de vous adresser à la réception.

## D

- **Devises:** Nous échangeons les Euros en Francs suisses. Merci de vous adresser à la réception.

## E

- **Entrée:** A partir de 20h00, l'entrée principale de l'hôtel est fermée. Vous pouvez ouvrir la porte avec votre carte ou avec le code, que vous trouverez sur la feuille d'informations.

## F

- **Fumeur:** Nous sommes un hôtel non-fumeur et nous vous prions de bien vouloir le respecter. Si vous fumez dans la chambre, sFr. 500.00 pour le nettoyage vous seront facturés.

## H

- **Housekeeping:** Disponible de 8h00 à 13h00.
- **Horaires:** Les horaires de train, remontées mécaniques, train Gornergrat sont disponibles à la réception.
- **Honesty Bar:** 24 heures à notre Salon. Servez-vous dans notre frigo, mettez-vous à l'aise et mettez la feuille remplie dans la Bidon de lait. Nous réserverons ensuite les boissons pour votre chambre.
- **Heures d'ouverture de la réception :** Nous sommes à votre disposition tous les jours de 08.00 à 20.00. En cas d'urgence, vous pouvez nous joindre via le téléphone de votre chambre en appuyant sur le bouton "Réception".

## I

- **Incendie:** Nous vous demandons de vous familiariser avec les voies d'évacuation et le point de rassemblement en cas d'incendie, que vous trouverez sur la porte de votre chambre.
- **Internet:** L'accès internet gratuit est disponible dans tout l'hôtel. Veuillez demander le mot de passe à la réception.

## J

- **Journaux:** Un choix de journaux et magazines est à votre disposition dans notre salon/lobby.

## L

- **Location de skis:** Le magasin Slalom sport vous propose la location de skis. [www.slalom-sport.ch](http://www.slalom-sport.ch)
- **Location de vélos:** Le magasin Slalom sport ou le Bike Arena vous propose la location de vélos.
- **Lunch paket:** Sur demande nous vous préparons un panier repas à emporter pour sFr. 8.00 par personne; merci de bien vouloir le commander à la réception au plus tard la veille à 20h00.

## M

- **Mailing:** Chaque fin de saison, nous envoyons des mailings par la poste à nos clients. Si vous souhaitez également le recevoir, merci de vous adresser à la réception.
- **Mödecin:** Dans ce classeur vous trouverez une feuille indiquant les médecins et les pharmacies de garde en cas d'urgence.
- **Mont Cervin:** Vous pouvez admirer notre emblème au kieux sur notre terrasse ensoleillée.
- **Massages :** Le menu du SPA est disponible à notre réception et peut être consulté sur notre site web.

## O

- **Offres spéciales:** Vous trouverez nos offres spéciales de saison dans notre brochure «Matterhorn Star»
- **Openair-Jacuzzi:** Notre Open Air Jacuzzi est ouvert en été et en hiver jusqu'à 20h. Merci de vous adresser à la réception pour son utilisation.
- **Ouverture:** De fin mai jusqu'à début octobre et de fin novembre jusqu'à mi-avril. Pour plus de détails veuillez vous adresser à la réception.

## P

- **Paiement:** Nous acceptons les moyens de paiement suivants: espèces, virements bancaires (à l'avance), Visa, Mastercard et Maestro.
- **Parapluie:** Des parapluies sont disponibles à la réception.
- **Pluie:** En cas de mauvais temps, vous trouverez des idées sur la page «conseils pour les journées nuageuses».
- **Petit-déjeuner:** de 7h30 à 10h00
- **Point de rassemblement:** En cas d'incendie ou d'alarme: Hotel Dufour.
- **Pré-réservation:** Votre séjour vous a plu et vous souhaitez déjà prévoir le prochain? Vous pouvez avec plaisir pré-réserver à la réception.
- **Protection de l'environnement:** L'hôtel Ambiance dispose de panneaux solaires sur le toit qui l'approvisionnent en eau chaude lors des journées ensoleillées.

## Q

- **Quick Check out:** Il est possible de régler votre facture déjà la veille de votre départ.

## R

- **Repassage:** «Doli» Atelier de couture et blanchisserie. Tel. 027 967 51 00
- **Restaurant:** C'est avec plaisir que nous vous gâterons dans notre Gilde Restaurant Creativ, soit avec notre menu demi-pension ou avec notre carte.
- **Réveil:** Chaque chambre dispose d'un réveil avec alarme mais si vous le souhaitez vous pouvez aussi vous adresser à la réception pour un réveil.

## S

- **Salon:** Dans les soirées d'hiver froides ou les journées pluvieuses, vous pouvez vous relaxer dans notre salon/lobby. Notre nouvelle cheminée vous réchauffera et les magazines, journaux et la télévision rendront l'ennui plus agréable.
- **Sauna:** Notre sauna finlandais est accessible en hiver tous les jours entre 14h00 et 20h00. En été uniquement sur demande.
- **Souvenirs:** Demandez nos classiques à la réception.

## T

- **Taxe de séjour:** La taxe de séjour est facturée séparément: sFr. 2.50 par adulte (à partir de 16 ans) et par jour, sFr. 1.25 par enfant (de 6 à 16 ans).
- **Téléphone:** Pour un appel interne composez le 1 suivi par le numéro de la chambre souhaitée. (Ex. 1208 pour la chambre 208).  
Pour un appel externe composez directement le numéro souhaitée avec le préfixe du Pays si besoin.  
Pour les numéros d'urgence et pour contacter la réception il vous suffit d'appuyer sur la touche correspondante sur le téléphone.
- **Terrasse:** C'est avec plaisir que vous pouvez profiter à tout moment de la superbe vue sur le Mont Cervin de notre terrasse.

## X

- x-souhaits ou suggestion: merci de nous en faire part.

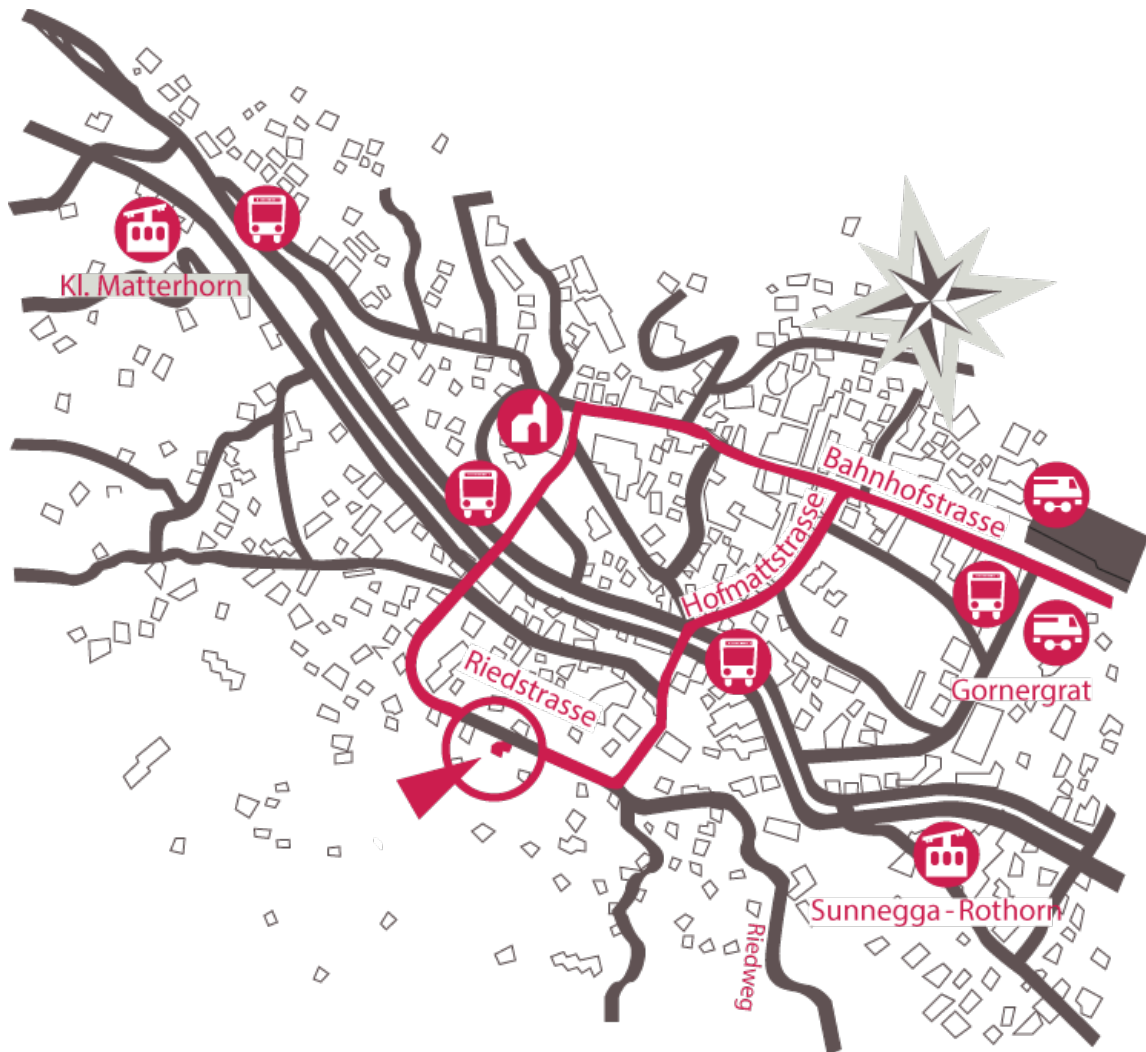
## Y

- Yes, devenez notre fan sur Facebook et Instagram!



## Situation

Depuis l'Ambiance vous pouvez pratiquement rejoindre tout à pied. Notre hôtel avec une vue magnifique sur le Cervin se trouve à seulement 3 minutes à pied de l'arrêt du bus. Avec une courte balade de 5 minutes vous rejoignez l'animée rue principale du village.



# *Fromagerie Horu*

Nous achetons nos produits laitiers comme le yaourt et le fromage bio dans la fromagerie « Horu », 50 mètres au dessus de notre hôtel!

Visites et vente directe

**Du lundi au vendredi  
16h00 – 18h00**



En juillet/août ils sont à l'alpage avec leur bétail et la fromagerie reste fermée.  
Il est cependant toujours possible d'acheter le fromage.

**Tel. 027 967 39 75 / [www.horu-kaeserei.ch](http://www.horu-kaeserei.ch)**

## *Au revoir*

Chers clients en départ,  
nous vous remercions pour votre séjour et vous souhaitons un bon voyage.  
Merci de bien vouloir libérer votre chambre avant 11h00.  
Nous vous remercions pour votre compréhension.

Si vous le souhaitez, vous pouvez régler la facture de votre chambre  
la veille de votre départ.

Si vous avez besoin d'aide pour descendre vos bagages,  
merci de contacter la réception.

Nous serions ravis de pouvoir vous accueillir à nouveau chez nous lors de votre  
prochain séjour à Zermatt. Réservez directement avec nous, par téléphone, e-mail  
ou sur notre site internet et profitez de nos offres spéciales.



Famille Hannelore et André Köslich  
et le A-Team