

Informationen Hotel Ambiance



Inhaltsverzeichnis

- Rund um Zermatt*
- Tipps für Wolkentage*
- Wissenswertes über das Ambiance von A-Z*
 - Lageplan*
- Restaurant Empfehlungen*
- Auf Bald in Zermatt*

Rund um Zermatt:

- ZERMATTERS – Bergführerverein (Sommer & Winter)
Geführte Tagestouren, Heliskiing, Gorge Adventure, etc.
Informationen, Reservationen: Zermatters, Tel. tel: 027 966 24 66
www.zermatters.ch

+ Ski- und Snowboardschule Zermatt (Sommer & Winter)
Unterricht für Gruppen oder Privat / Tel. 027 966 24 66
www.zermatters.ch
- Bergbahnen (Sommer & Winter)
Alle nützlichen Informationen zu den Zermatter Bergbahnen
(Tarife, Gletschergrotte, Sonnenaufgänge usw.) erhalten Sie im
Bergbahnenbüro, Tel. 027 966 01 01 oder unter
www.matterhornparadise.ch
- Rundflüge mit der Air Zermatt (Sommer & Winter)
Geniessen Sie Zermatt und das Matterhorn einmal aus der Luft.
Information / Reservation: Tel. 027 570 70 00
www.air-zermatt.ch
- Gleitschirmflugschule „Air Born“ (Sommer & Winter)
Erleben Sie das Gefühl eines Gleitschirmfluges hautnah als Passagier.
Informationen / Reservation: Tel. 027 967 67 44
www.zermatt.ch
- Wasserski Schalisee (Sommer)
Der Wasserskilift (Rixen Little Bro 2.0) hat eine Länge von 109 m. Der
strombetriebene Lift ist leise und umweltfreundlich.
Informationen Tel. 027 968 12 12
www.zermatt.ch
- Curling / Eislaufen (Winter)
Sportarena Obere Matten, Information Tel. 027 967 62 64
www.zermatt.ch

Tipps für „Wolkentage“

- Matterhorn Museum – Zermatlantis
Es zeigen sich Triumph und Tragödie um die Erstbesteigung des Matterhorns.
Informationen, Öffnungszeiten, Preise, Sonderausstellungen finden Sie auf www.zermatt.ch/museum
- Bergsteigerfriedhof
Der Bergsteigerfriedhof ist berührender Zeuge der verunglückten Alpinisten in den Bergen rund um Zermatt.
- Alter Zermatter Dorfteil
Besichtigen Sie den ältesten Zermatter Dorfteil.
Zu sehen sind 200 – 250 Jahre alte Häuser und Ställe.
Auf Anfrage gibt's auch geführte Rundgänge: Tel. 027 966 81 00
- Bibliothek
Ein spannendes Buch zu Hause vergessen? Besuchen Sie die Zermatter Bibliothek, dort finden Sie sicherlich eine Lektüre, welche Ihren Tag verkürzt. Informationen: Tel. 027 966 22 38
www.gemeindebibliothek-zermatt.ch
- Schwimmen
Folgende Hotels haben öffentliche Schwimmbäder/Wellness mit Anmeldung:
Eden, Albana Real, Mont Cervin, Arca Solebad, Coer des Alpes
- Kino – Vernissage
Infos und Reservation: Tel. 027 966 69 70
www.backstagehotel.ch
- Galerien und Ausstellungen
Nähere Informationen zu den Öffnungszeiten usw. erhalten Sie im Tourismusbüro. Tel. 027 966 81 00

Wissenswertes über das Ambiente von A - Z

A

- **Allergien:** Bitte informieren Sie uns über mögliche Allergien oder Unverträglichkeiten, die wir berücksichtigen müssen.
- **Adapter:** Können an der Reception erworben werden.
Preis pro Adapter ab sFr. 15.00
- **Arzt:** An der Reception und auf unserer Website finden Sie ein Dienstblatt der Ärzte und Apotheken. www.zermatt.ch/notfallnummern

B

- **Babybett:** Falls Sie ein Babybett benötigen, bitte melden Sie sich an der Reception.
- **Babysitter:** Auf der Website von Zermatt Tourismus finden Sie Kontaktadressen. www.zermatt.ch/Media/Attraktionen/Alpine-Nanny
- **Bar:** Unsere Hotelbar ist von 08.00 Uhr bis 20.00 Uhr für Sie geöffnet.
- **Brandfall:** Wir bitten Sie, sich mit Fluchtweg und Sammelplatz bei der Eingangstüre Ihres Zimmers vertraut zu machen.
- **Bügelservice:** „Doli“ Näh-Atelier & Waschsalon. Tel. 027 967 51 00
- **Bademantel:** Erhalten Sie an der Reception zur kostenfreien Miete.
- **Badeschlappen:** Können an der Reception erworben werden.
Preis pro Paar sFr. 2.00

C

- **Check-in:** Ab 16.00 Uhr sind unsere Zimmer am Anreisetag bezugsbereit. Bei frühzeitiger Anreise stellen wir gerne Ihr Gepäck für Sie ein. Early Check-in kann gegen einen Aufpreis von sFr. 20.00 für Sie ab 12.00 Uhr organisiert werden.
- **Check-out:** Auch wenn der Abschied schwer fällt bitten wir Sie, das Zimmer bis 11.00 Uhr am Abreisetag freizugeben. Gerne stellen wir Ihr Gepäck am Anreisetag kostenfrei ein. Für Langschläfer bieten wir ein Late Check-out bis maximum 15.00h an. Pro Stunde berechnen wir sFr. 10.00.

D

- **Decke:** Gerne bieten wir Ihnen zusätzliche Decken an. Bitte melden Sie sich an der Reception.

E

- **Eingangscod**: Ab 20.00 ist unser Haupteingang geschlossen. Sie können die Türe mit Ihrer Zimmerkarte jederzeit öffnen.

F

- **Fahrräder**: können in unserem Skiraum eingestellt werden.
- **Fahrradmiete**: Slalom Sport und die Bike Arena bieten Ihnen Fahrradmiete an.
- **Fahrplan**: Zug-, Bergbahnen-, Gornergrat Bahn Fahrpläne sind an der Reception erhältlich.

- **Frühstück**: 7.30 bis 10.00 Uhr

G

- **Gepäckhilfe**: Gerne sind wir Ihnen beim Gepäck tragen behilflich.
- **Gutschein**: Möchten Sie Ihren Bekannten oder Freunden etwas Aussergewöhnliches schenken? Gerne bieten wir Ihnen Wertgutscheine an. Informieren Sie sich an der Reception.

H

- **Housekeeping**: Von 08.00 bis 13.00 Uhr verfügbar.
- **Hunde**: Guterzogene Hunde sind bei uns, ausser im Frühstückssaal, willkommen. Wir berechnen Ihnen sFr. 25.00 pro Nacht.
- **Honesty Bar**: Ist 24h geöffnet und befindet sich im Salon. Bedienen Sie sich aus unserem Kühlschrank, machen Sie es sich gemütlich und legen Sie das ausgefüllte Blatt in die Milchkanne. Wir buchen die Getränke auf Ihr Zimmer.

I

- **Internet**: Im ganzen Haus bieten wir Ihnen kostenlosen Internetzugang an. Das Passwort ist auf dem Infoblatt und an der Reception erhältlich.

K

- **Kopfkissen**: Gerne bieten wir Ihnen zusätzliche Kopfkissen an. Bitte melden Sie sich an der Reception.
- **Kommentar**: Wir freuen uns sehr auf jeden positiven Kommentar oder Bericht über Ihren Aufenthalt im Hotel Ambiance auf Online Portalen wie Tripadvisor, Google oder TrustYou
- **Kurtaxe**: Die Kurtaxe wird separat berechnet. Erwachsene ab 16 Jahren sFr. 4.00 und Kinder von 9-15.99 Jahren sFr. 2.00.

L

- **Lunch-Pakete:** Auf Wunsch stellen wir gerne Lunch-Pakete für Sie bereit. Wir berechnen Ihnen sFr 9.00 pro Person, bitte geben Sie an der Reception bis am Vorabend vor 20.00 Uhr Bescheid.

M

- **Matterhorn:** Von unserer Sonnenterrasse aus, geniessen Sie einen fantastischen Blick auf unseren Hausberg.

N

- **Nähservice:** „Doli“ Näh-Atelier & Waschsalon. Tel. 027 967 51 00
- **Nichtraucher:** Wir sind ein Nichtraucher-Hotel und bitten Sie, dies zu respektieren. Beim Rauchen im Zimmer müssen wir Ihnen einen Reinigungsbetrag von sFr. 500.00 berechnen.
- **Notfallarzt:** Auf unserer Website unter „Gästeinformationen“ finden Sie die Liste der Notfallärzte.

O

- **Openair-Whirlpool:** Unser Whirlpool steht Ihnen im Winter und Sommer bis 20.00 Uhr auf Reservation zur Verfügung. Bitte melden Sie sich an der Reception.

P

- **Postmailing:** Vor Saisonbeginn versenden wir unsere Newsletter an unsere Gästen. Möchten Sie diesen auch erhalten, dann melden Sie sich bitte an der Reception.

Q

- **Quick Check out:** Gerne können Sie Ihre Rechnung bereits am Vorabend begleichen und uns Bescheid geben wenn Sie am morgen vor 8.00h abreisen.

R

- **Regenschirme:** Regenschirme sind erhältlich an der Reception. Wir buchen ein Depot von sFr. 10.00 auf Ihre Zimmerrechnung.
- **Regentage:** Sollten Sie doch einmal vorkommen, finden Sie Ideen unter „Tipps für Wolkentage“.
- **Relax-Bereich:** finnische Sauna, Liegewiese, Physio-Therm und Openair-Whirlpool
- **Reception Öffnungszeiten:** Wir sind täglich von 08.00–20.00 Uhr für Sie da. Bei Notfällen können Sie uns über Ihr Zimmertelefon mit der Taste „Reception“ erreichen.

S

- **Safe:** In jedem Zimmer befindet sich ein Safe, den Code können Sie selber wählen. Bitte beachten Sie die Anleitung.
- **Sammelplatz:** Bei Brandfall: Hotel Dufour, schräg gegenüber vom Ambiance
- **Salon:** Für kalte Winterabende oder regnerische Tage können Sie sich in unserem Salon entspannen. Die Zeitschriften, Zeitungen oder Fernseher werden die freie Zeit angenehmer gestalten. Geöffnet 24/7
- **Sauna:** Unsere finnische Sauna ist im Winter von 14.00 bis 20.00 Uhr auf Reservation für Sie kostenfrei verfügbar.
- **Schuhputzmaschine:** Eine Schuhputzmaschine steht Ihnen kostenlos im Hoteleingangsbereich zur Verfügung.
- **Skimiete:** Slalom Sport bietet Ihnen Skimiete. www.slalom-sport.ch
- **Spezialangebote:** Unsere Saison Spezialangebote können Sie jederzeit online finden.
- **Souvenirs:** Entdecken Sie unseren Ambiance Shop in der Lounge.

T

- **Telefon:** Für interne Anrufe, wählen Sie die 1 und dann die Zimmernummer (Bsp.: 1208 für Zimmer 208)
Für externe Anrufe, wählen Sie einfach die gewünschte Nummer.
Notrufnummer sowie die Nummer der Reception sind gespeichert und Sie brauchen lediglich die entsprechende Kurzwahl zu drücken.
Für Fragen stehen wir selbstverständlich gerne zur Verfügung.
- **Terrasse:** Gerne können Sie die schöne Matterhornsicht jederzeit auf unserer sonnigen Terrasse geniessen.

U

- **Umweltschutz:** Die Warmwasseraufbereitung im Hotel Ambiance findet mit Hilfe der Zermatter Bergsonne ökologisch durch Sonnenkollektoren auf dem Hoteldach statt.

V

- **Verdunkelung:** In jedem Zimmer besteht die Möglichkeit abzdunkeln (Nachtvorhänge und Plissees).
- **Vorreservierung:** Ihnen hat der Aufenthalt gefallen und Sie planen bereits den Nächsten? Sichern Sie Ihr Zimmer und reservieren Sie vor.

W

- **Wäscheservice:** „Doli“ Näh-Atelier & Waschsalon. Tel. 027 967 51 00
- **Weckruf:** Gerne können wir Ihnen einen Weckruf einstellen. Melden Sie sich an der Reception am Vorabend.

X

- x-beliebige Wünsche und Anregungen: Bitte teilen Sie uns diese mit.

Y

- Yes, become our fan on Facebook and Instagram!

Z

- **Zahlungsweisen:** Folgende Zahlungsweisen akzeptieren wir: Barzahlung, Banküberweisungen (im Voraus), Visa, Mastercard oder Maestro.
- **Zimmerkarte:** Bei Ihrer Anreise haben Sie eine Zimmerkarte pro Person erhalten. Anhand dieser können Sie Ihr Zimmer, den Skiraum und ebenso die Eingangstüre öffnen (nach 20.00 Uhr).
*Bitte bei der Abreise die Zimmerkarten abgeben.
Bei einer Abreise vor 8.00 Uhr, bitten wir dies der Reception am Vorabend zu melden. Zimmerkarten können in der Box neben dem Hoteleingang eingeworfen werden.

Lageplan

Vom Ambiance aus erreichen Sie alles bequem zu Fuss. Das Hotel mit Blick auf das majestätische Matterhorn ist ca. 3 Gehminuten vom Orts- und Skibus entfernt. Mit einem 5- minütigen Spaziergang gelangen Sie in die lebendigste Strasse Zermatts.



Restaurant Empfehlungen

... im Bergdorf Zermatt:

Restaurant La Barrique

& „**Alpustuba**“

beides im Hotel Perren

027 966 52 00

www.hotel-perren.ch

Restaurant Spycher (Flambeé empfohlen)

027 967 77 41

www.spycher-zermatt.ch

Restaurant Avena

027 967 83 33

Restaurant Stockhorn (Grill)

50 Meter vom Ambiente entfernt

027 967 76 00

www.hotelstockhorn.ch

Restaurant MANUD

027 967 20 20

www.manud.ch

Bazaar by Cervo

Vegetarisch, Marokkanisch

027 968 12 12

<https://cervo.swiss/de/restaurants-bars/bazaar>

Restaurant Swiss Chalet

Fondue, Raclette, Fondue Chinoise

027 967 58 55

www.swiss-chalet-zermatt.ch

Osteria Bella Italia

027 967 10 20

Casa Mia

Italienisch

027 966 69 69

www.casamiazermatt.ch

Schweizerhof

Restaurant La Muna (peruanisch-japanisch)

027 966 00 00

www.schweizerhofzermatt.ch

Hotel Matthiol „Filet et fils“

027 968 17 17

www.matthiol.ch/restaurant-filetetfils

Hotel ZerMama Bistro (jung, urban)

027 966 90 00

www.zermama.ch

Brasserie Uno (casual fine dining)

Online Reservation

www.brasserieuno.com

...in der Zermatter Bergwelt:

Adlerhitta

027 967 10 58

www.adler-hitta.ch

Findlerhof

027 967 25 88

www.findlerhof.ch

@Paradise

027 967 34 51

www.paradisezermatt.ch

Fluhalp

027 967 25 97

www.fluhalp-zermatt.ch

Zum See

027 967 20 45

www.zumsee.ch

Blatten

027 967 20 96

www.blatten-zermatt.ch

Grünsee - Mountain lodge Ze Seewjnu

079 900 23 00

www.zeseewjnu.ch

Merci vielmals!

Liebe Gäste,
Vielen Dank, dass Sie das Ambiente für Ihren Aufenthalt gewählt haben!

Wir würden uns freuen, Sie auch bei Ihrem nächsten Besuch in Zermatt wieder bei uns begrüßen zu dürfen. Buchen Sie direkt über unsere Webseite, telefonisch oder via E-Mail und kommen Sie in den Genuss unserer attraktiven Angebote.



Ihre Gastgeber Hannelore und André Köslich
wie auch das A-Team